

## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ГОРОД МАСТЕРОВ»

Настоящие правила являются официальной публичной письменной офертой (предложением), адресованной всем заинтересованным лицам (далее — Участники), определяющей условия участия в Программе лояльности «Город Мастеров» (далее «Программа»).

Предметом настоящих условий является возможность Участников пользоваться привилегиями, предоставленными Организатором, за совершенные покупки с предъявлением карты Программы.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Программа лояльности «Город Мастеров»** — программа лояльности, объединяющая Партнеров, являющихся официальными дистрибьюторами, реализующими через собственные розничные магазины продукцию, выпущенную под торговым знаком «Город Мастеров». Программа построена на системе предоставления Клиентам привилегий за совершенные Клиентами покупки в розничных магазинах Партнеров при соблюдении условий предоставления привилегий у соответствующего Партнера.

**Организатор Программы (далее Организатор)** - Общество с ограниченной ответственностью «Тепло-Огаревский Мясокомбинат». Юридический адрес: 301900, Тульская область, Тёпло-Огарёвский район, п. Тёплое, ул. Комсомольская, д.30, офис 12. **ИНН 7134001048 КПП 713401001 ОГРН 1157154031165**

**Участник Программы (далее Участник)** - Клиент, который является держателем Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

**Партнеры** — юридические лица, заключившие с Организатором в рамках Программы Соглашение и взявшие на себя обязательство предоставлять Участникам привилегии в виде начисления/списания Бонусов за приобретение у Партнеров товаров. Полный и актуальный перечень Партнеров приведен в Приложении №1.

**Клиент** — физическое лицо не моложе 18 лет, являющееся держателем Карты, но еще не зарегистрированное в Программе.

**Анкета Участника** - информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, предоставленная Клиентом при оформлении Карты в порядке, предусмотренном Правилами.

**Бонусы** – бонусные единицы, которые начисляются на Бонусный счет Карты Участника за приобретение товаров у Партнеров Программы в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые у Партнеров.

**Бонусный счет** – счет, открываемый Организатором в системе информационных данных на имя Участника в соответствии с данными, указанными Участником в Анкете. Бонусный счет Участника отражает движение Бонусных баллов, их начисление и списание. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника и списываются с Бонусного счета Участника при приобретении у Партнеров товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Участник может изменить номер мобильного телефона, оставив заявку в Центре обслуживания Программы по тел. +7 (960)-612-07-17 (плата за разговор взимается в соответствии с действующим тарифом мобильного оператора Участника).

При составлении заявки Участник должен предоставить оператору Центра обслуживания персональные данные и номер Карты.

**Карта Участника** – Карта Участника Программы, полученная Участником в соответствии с Правилами и выпущенная Организатором или Партнером. Карта является средством идентификации Участника при обслуживании и необходима для начисления и списания Бонусов за совершенные Участником покупки. Карта позволяет Участнику получать Привилегии (списывать, начислять Бонусы) в магазинах Партнеров Программы по адресам, указанным в п.2.2, в соответствии с условиями Настоящих Правил.

**Пластиковая Карта** – нумерованная пластиковая Карта, полученная на кассах в магазинах Партнеров, расположенных по адресам, указанным в п.2.2.

**Магазины-партнеры** - розничные магазины Партнеров Организатора.

**Центр обслуживания Программы** — центр поддержки Программы, предоставленный Организатором, осуществляющий регистрацию Участников в Программе, а также оказывающий информационно-справочную поддержку Участников по телефону: +7 (960)-612-07-17 (плата за разговор взимается в соответствии с действующим тарифом мобильного оператора Участника).

**Привилегии** – преимущество, предоставленное Организатором и/или Партнером, выраженное в возможности приобретения товаров с финансовой выгодой. Привилегии предоставляются методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Партнеров в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания накопленных Бонусов при приобретении Участником товаров у Партнеров в соответствии с Правилами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В момент получения Карты и дальнейшей ее регистрации в Программе, Участник принимает и безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

Актуальная версия Правил размещена на Сайте <https://gorod-masterov.ch/>.

Настоящие Правила Программы могут меняться, дополняться в любой части и объеме. Размещенная на Сайте версия Правил является актуальной и действующей. Все версии правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу.

2.2. Программа лояльности «Город Мастеров» действует в Магазины-партнерах, расположенных по следующим адресам:

### г. ТУЛА

ул. Плеханова, д. 56, (ТЦ «Мельница»)

ул. Ложевая, д. 125 а, (ТЦ «Пролетарский»)

ул. Красноармейский пр-т, д. 40 б

ул. Красноармейский пр-т, д.11/Лейтейзена, д. 3

ул. Красноармейский пр-т, 19

ул. Кауля, д. 20 б

ул. Мира, д. 35

ул. Макаренко, д. 7

ул. Metallургов, д. 86

ул. Академика Павлова, д. 2, (ТЦ «Салют»)

ул. Metallургов, д. 46

ул. Metallургов, д. 55

ул. Коминтерна, д. 30 а (ТЦ «Маргарита»)  
ул. Октябрьская, д. 47  
ул. Вильямса, д. 32 (ТЦ «Континент»)  
ул. Шухова, д. 28 (магазин «Сказка»)  
ул. Октябрьская, д. 95  
ул. Ложевая, д. 130 г  
ул. М. Горького, 14 (торговые ряды «Парус»)  
Новомосковское шоссе, д. 54  
пос. Скуратовский, ул. Автомобилистов, д. 26, (ТЦ «Скуратовский»)  
Тульская область, р. п. Ленинский, ул. Мичурина, д. 1 (ТЦ «Ленинский»)

**г. ЩЁКИНО:**

ул. Лукашина, д. 6  
ул. Юбилейная, д. 19  
ул. Ленина, д. 22  
ул. Советская, д. 14 в  
пос. Первомайский, ул. Л. Толстого, д. 4

**г. ПЛАВСК:**

ул. пл. Свободы, д.1

**г. СУВОРОВ:**

ул. Тульская, д. 4

**г. ЕФРЕМОВ:**

ул. Ленина, д. 26  
ул. Комсомольская, д. 54  
ул. Мира, д. 5 а  
ул. Тульское шоссе, д. 10 а

**ТЁПЛО-ОГАРЁВСКИЙ Р-Н, п. ТЕПЛОЕ:**

ул. Фролова, д. 88 в

**г. КИРЁЕВСК**

пер.Чехова, д. 5 а

**п. АРСЕНЬЕВО**

ул. Папанина д. 2

**г. КАЛУГА**

ул. Плеханова, 53

Количество Магазинов-партнеров «Город Мастеров» может изменяться, при этом соответствующие адреса будут внесены в Правила, либо исключены из них.

2.3. Срок действия Программы не ограничен и действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора Программы.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

3.1. Участником Программы может стать любое лицо, которому на момент прохождения регистрации исполнилось не менее 18 (восемнадцати) лет.

3.2. Чтобы стать держателем Карты (Клиентом), необходимо получить Карту на кассе любого Магазина-партнера «Город Мастеров» (по указанным адресам в п.2.2).

3.2.1. Для получения Карты необходимо совершить покупку в любом из перечисленных в п. 2.2 магазине на сумму 1000 (Одна тысяча) рублей и/или более, заполнить Анкету Участника, взятую у продавца.

Карта действует в Магазинах-партнерах «Город Мастеров» по адресам, указанным в п.2.2. Одно лицо может оформить не более 1 (Одной) Карты.

3.3.1. Подписывая Анкету Участника, держатель Карты, подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и соглашается на регистрацию в Программе и активацию Карты способом, предусмотренным настоящими Правилами.

При этом держатель Карты одновременно проинформирован о получении информации о специальных предложениях и акциях, проводимых в Магазины-партнерах «Город Мастеров» по e-mail и sms, и выражает свое согласие или дает отказ, проставив соответствующую отметку в Анкете Участника.

Участник вправе в любой момент участия в Программе отказаться от получения подобной информации или выразить согласие на ее получение (если при заполнении Анкеты оно не было выражено), позвонив в Центр обслуживания Программы по телефону +7 (960)-612-07-17 (плата за разговор взимается в соответствии с действующим тарифом мобильного оператора Участника).

3.3.2. При регистрации в Программе способом, предусмотренным настоящими Правилами, Участник дает согласие Организатору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»: осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником для регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

3.3.3. Участник предоставляет Организатору в рамках и с целью реализации Программы право обрабатывать и передавать Партнерам Программы и третьим лицам, с которыми у Организатора заключен соответствующий договор, персональные данные Участника, указанные им для активации Карты Участника Программы лояльности.

3.3.4. Обработка персональных данных Участника осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Организатор программы обрабатывает персональные данные Участника только в целях, обозначенных в настоящих Правилах. Организатор Программы принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Организатор Программы предоставляет доступ к персональным данным Участника только тем работникам, подрядчикам и Партнерам Организатора, которым эта информация необходима для выполнения своих служебных обязанностей. Организатор Программы вправе использовать предоставленную Участником информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом раскрытие предоставленной Участником информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.3.5. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником на срок участия в Программе и может быть отозвано Участником посредством направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 301900, Тульская область, Тёпло-Огарёвский район, п. Тёплое, ул. Комсомольская, д.30, офис 12, ООО «Тепло-Огаревский Мясокомбинат».

3.3.6. Активация Карты лояльности и регистрация в Программе происходит без участия Клиента в течение 14 рабочих дней с момента выдачи Карты.

Активация Карты осуществляется в Центре обслуживания Программы.

Если в течение этого времени Карта не активирована, необходимо обратиться по тел. +7 (960)-612-07-17 (плата за разговор взимается в соответствии с действующим тарифом мобильного оператора Клиента).

Узнать статус Карты (активирована/не активирована) можно в Магазилах-партнерах «Город Мастеров» по адресам, указанным в п. 2.2.

3.5. После активации Карты Клиент становится Участником Программы.

#### **4. НАЧИСЛЕНИЕ И СПИСАНИЕ БОНУСОВ**

4.1 Карта является накопительной. Бонусы в размере 1% от стоимости каждой покупки возвращаются на Карту. Бонусы начисляются только при предъявлении Карты до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты (наличными, банковской картой и т. д.).

4.2. Бонусы списываются по курсу 1 бонус – 1 рубль. Бонусы не начисляются на товары из групп: алкоголь и табак. Бонусами нельзя расплатиться за товары из групп алкоголь и табак. Оплатить Бонусами можно до 100% покупки. Использовать Бонусы возможно в течение 365 дней с момента покупки. Начисление и списание Бонусов с Бонусного счета Участника Программы и начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента осуществляется только в Магазилах-партнерах «Город Мастеров», имеющих онлайн доступ к системе Программы лояльности (список магазинов см. п.2.2).

4.3. Списание/начисление Бонусов не производится в случае:

- отсутствия связи с системой Программы лояльности (режим офф-лайн);
- выявления механических повреждений на Карте (запись на магнитной полосе, поломка и пр.)
- отсутствия регистрации в Программе и активации Карты (в этом случае Бонусы будут начислены, но не могут быть списаны).

4.4. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику или Клиенту право на получение их в денежном эквиваленте или любом ином материальном выражении.

4.5. При возврате товара, часть которого была оплачена Бонусами, Участнику Программы возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами, потраченные на эту покупку Бонусы возвращаются на счет Участника Программы, а начисленные за покупку Бонусы списываются со счета Участника Программы.

4.6. В случае, если Бонусы были начислены на Бонусный счет Клиента/Участника Программы в результате действий держателя или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, Бонусы могут быть списаны с Бонусного счета Клиента (после регистрации в Программе)/Участника без предварительного уведомления. Начисление Бонусов по Карте лояльности может быть ограничено дополнительными условиями. Организатор оставляет за собой право в течение срока действия Карты менять условия и корректировать размеры и курс Бонусов без предварительного уведомления Клиента/Участника Программы.

4.7. Документом, подтверждающим обязанность Организатора/Партнера начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты.

Обращения к Организатору по факту неначисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.8. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе лояльности, не могут быть переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

4.9. Начисление Бонусов происходит в момент совершения покупки при предъявлении Карты, списание доступно по истечении 24 часов с момента начисления при условии, что держатель Карты является Участником Программы и его Карта активирована. После регистрации в Программе/активации Карты списание Бонусов становится доступным.

## **5. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ КАРТЫ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТРАТЫ**

5.1. Восстановление (при утрате) или замена (в случае механических повреждений) Карты лояльности возможна только при предъявлении паспорта в момент обращения в Центр обслуживания программы лояльности (тел +7 (960)-612-07-17 (плата за разговор взимается в соответствии с действующим тарифом мобильного оператора Клиента)). Для блокировки Карты в случае утери необходимо также обратиться в Центр обслуживания Программы по указанному телефону.

5.2. Замена Карты производится бесплатно при наличии заполненной Анкеты Клиента в Центре обслуживания Программы (если утеря произошла до момента активации Карты).

5.3. Бонусы, списанные с утерянной Карты до момента блокировки, в порядке, предусмотренном в п. 5.1., восстановлению не подлежат.

5.4. При замене Карты в случае механического повреждения, Бонусы сохраняются в полном объеме и доступны к использованию в соответствии с Правилами.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им в Анкете.

Регистрация в Программе невозможна, если Участник указал неверно или не полностью номер телефона, дату рождения, ФИО. При обнаружении ошибки в предоставленных данных Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Центра обслуживания Программы (тел. +7 (960)-612-07-17 (плата за разговор взимается в соответствии с действующим тарифом мобильного оператора Участника)).

Неблагоприятные последствия, связанные с некорректными данными, указанными в Анкете, полностью лежат на Участнике.

При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Центра обслуживания Программы (тел. +7 (960)-612-07-17 (плата за разговор взимается в соответствии с действующим тарифом мобильного оператора Участника)).

Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не несет ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т. ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

6.2. Правила Программы лояльности «Город Мастеров» могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Организатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами Программы.

6.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте, лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

6.4. Организатор вправе предоставить любому Участнику персональное предложение с возможностью получить дополнительные Бонусы. Персональное предложение может быть

доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Условия персонального предложения устанавливаются Организатором по каждому Предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении предложения.

6.5. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе лояльности «Город Мастеров» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности «Город Мастеров»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (одного) года с момента ее получения.

6.6. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.

6.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы лояльности «Город Мастеров», при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т. ч. в денежной форме, списанных Бонусов.

6.8. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в т. ч. в денежной форме.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ГОРОД МАСТЕРОВ»**

7.1. Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе лояльности «Город Мастеров» разрешаются путем проведения переговоров.

7.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**Номер текущей версии Правил Программы лояльности «Город Мастеров» – №3 от 10.03.2021 г.**

**ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ГОРОД МАСТЕРОВ»**

- 1. ООО «Юг-маркет»** (Юридический адрес: 301212, Тульская область, пос. Первомайский, ул. Л. Толстого, д.4, пом.1; ОГРН 1177154007568; ИНН/КПП 7118020607/711801001)
- 2. ООО «Щекино-маркет»** (Юридический адрес: 188345, Ленинградская область, Гатчинский район, пос. Семрино, проспект Большой, д.2, кв.1; ОГРН 1174704002175; ИНН/КПП 4705072812/470501001)
- 3. ООО «Южные Ворота»** (Юридический адрес: 399771, Липецкая область, г. Елец, ул. Орджоникидзе, д.14, пом.4; ОГРН 1194827010905; ИНН/КПП 4821050309/482101001)
- 4. ООО "Хороший вкус"**(Юридический адрес: 248000, Калужская область, г. Калуга, ул. Луначарского, дом № 57, строение 7, пом. 2; ОГРН 1184027005205; ИНН/КПП 4027136775/402701001)